



Szanowni Państwo,
Poniżej informacje, które ułatwią kontakt z nami i przyspieszą procedury związane ze złożeniem reklamacji/naprawy. Aby złożyć reklamację lub naprawę - proszę skorzystać ze zgłoszenia reklamacji/naprawy i wysłać je na adres e-mail:

REKLAMACJE@SIERANT.PL



W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Reklamacji pod numerem telefonu:

+48 515 275 017



REKLAMACJE

Jeśli chcecie Państwo reklamować nasz wyrób, poinformujcie nas o tym wysyłając e-mail na adres: reklamacje@sierant.pl.

Reklamacja zostanie rozstrzygnięta w przeciągu 48 godzin na bazie nadesłanych przez Państwa kompletnych informacji. W przypadku nieotrzymania przez nas kompletu wymaganych materiałów, zastrzegamy sobie prawo do zwrócenia się do Państwa o ich uzupełnienie. Tym samym może to wpłynąć na wydłużenie postępowania reklamacyjnego.

Prosimy o następujące dokumenty:

- **wypełnione zgłoszenie** reklamacyjne (na następnej stronie)
- **zdjęcia** uszkodzenia/ lub wady produktu (w razie potrzeby)
- **lub odesłanie** wadliwego produktu (w razie potrzeby)

W przypadku konieczności odesłania reklamowanego wyrobu, deklarujemy możliwość odebrania go naszym transportem (według harmonogramu rozwozów).



NAPRAWA

Jeśli chcecie Państwo, aby wyrób został naprawiony, proszę o przesłanie zgłoszenia naprawy na adres e-mail: reklamacje@sierant.pl.

Informujemy, iż termin realizacji naprawy jest ustalany indywidualnie, a naprawa zostanie wykonana na Państwa koszt.

Towar do naprawy należy przesać do nas we własnym zakresie na adres:

SIERANT Sp. z o. o.
Sp. Komandytowa
ul. Kwiatowa 22
97-300 Piotrków Tryb.
z dopiskiem „DZIAŁ REKLAMACJI - NAPRAWA”



ZGŁOSZENIE

SIERAMC
SYSTEMY ŻALUZIOWE

Reklamacja

Naprawa

ZGŁASZAJĄCY

NR
TELEFONU

E-MAIL

ADRES DOSTAWY

NUMER ZAMÓWIENIA KLIENTA

DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA:

OPIS WYROBU REKLAMOWANEGO
(REKLAMACJA DOTYCZY WYŁĄCZNIE WAD TECHNOLOGICZNYCH)

DATA UJAWNIEŃIA WADY

RODZAJ PRODUKTU

IŁOŚĆ SZTUK PODLEGAJĄCYCH REKLAMACJI
ORAZ WYMIANIE

OPIS WADY STANOWIĄCEJ PODSTAWĘ ZGŁOSZENIA

ŻĄDANIA KLIENTA

CZYTELNY PODPIS REKLAMUJĄCEGO

DATA I PODPIS PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ